

【重要なお知らせ】

2023年8月22日
株式会社デイトナ

お客様ならびにお得意先各位

モトスマートモニター発売延期のお詫びと受注キャンセルのお願い

平素より格別のご愛顧、お引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

すでに多くのご注文、お問い合わせを頂戴しております「モトスマートモニター（商品番号：23333）」につきまして、弊社では法令に基づいた商品開発を進めてまいりましたが、開発の最終段階で通信システムを法令に合致させる際に問題が発生していることが確認されました。現在も問題解消に向け、商品仕様の修正・改善に尽力しておりますが、当初ご案内した発売日までに、お客様にご満足いただける十分な品質を保證することが難しい状況です。

この問題の解決に向けては、総務省及び関係各所にも相談を行いました。現時点では合法範囲内で技術的な問題を解決することができず、解決に向けては更なる時間を要する見込みとなっております。

このような状況から、大変心苦しいお知らせとなりますが、予定しておりました9月上旬の発売を、延期させていただくこととなりました。

発売を心待ちにしてくださっていたお客様、お取引先様には、大変ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

また、現時点で発売時期の目処が立たず、商品仕様変更の可能性もあるため、既に頂戴しているご注文につきましては、大変恐縮ですが関連のオプション品、補修部品も含め、一旦キャンセルとさせていただきます。

【該当商品】

| 商品番号 | 商品名 | 標準価格（税抜） | JANコード |
|-------|-----------------|----------|---------------|
| 23333 | モトスマートモニター | ¥60,000 | 4909449580035 |
| 23292 | オプション ガラスフィルム | ¥2,000 | 4909449617687 |
| 23338 | オプション サンシェード | ¥3,500 | 4909449604540 |
| 23335 | オプション PD 給電ケーブル | ¥3,000 | 4909449598931 |
| 23306 | 補修部品 12V 電源ケーブル | ¥3,000 | 4909449619452 |

今後も引き続きお客様にご満足、信頼していただける商品にすべく、品質の向上と法令遵守に全力を尽くして問題の解決に取り組んでまいります。また、商品仕様の変更が生じる場合は、事前に可能な限り正確な情報を提供すると共に、販売できる目途が立ちました段階で、改めて詳細をご案内させていただきます。

この度、お客様には大変なご迷惑をお掛けしましたこと、重ねて心より深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。